

## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

DOGAN SEPTEM d. o. o. uveo je sustav upravljanja kvalitetom sukladno sa zahtjevima ISO 9001:2015 da bi postigao najviši mogući nivo kvalitete svojih proizvoda i usluga u djelatnosti: **Prodaja, servis i montaža medicinske opreme i uređaja, trgovina na veliko medicinskim potrošnim materijalima.**

Politika upravljanja kvalitetom sastavni je dio naše poslovne politike i strategije razvoja organizacije, a određena je jasno postavljenim ciljevima kvalitete i prilagođena samoj organizaciji.

**Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, naša politika usmjerena je na ispunjavanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana:**

### **KUPCI – KORISNICI USLUGA**

- *Trajno ispunjavati potrebe i očekivanja kupaca kroz kvalitetno izvedene usluge, fleksibilnost i poštivanje rokova*
- *Kontinuirano uvoditi inovacije i podizati efikasnost našeg rada*

### **DOBAVLJAČI – KOOPERANTI**

- *Težiti uspostavljanju partnerskih odnosa s dobavljačima/kooperantima i kroz obostrano koristan odnos povećavati našu konkurentnost na tržištu*

### **ZAPOSLENICI**

- *Osigurati zapošljavanje stručnih i ambicioznih djelatnika koji će imati mogućnosti napredovati i podizati svoje kompetencije*
- *Osigurati maksimalnu sigurnost, zaštitu zdravlja, prevenciju pojave ozljeda i profesionalnih bolesti*

### **TIJELA DRŽAVNE UPRAVE**

- *Poslovati u skladu sa zakonskim propisima*

### **VLASNIK-DIREKTOR**

- *Kontinuirano unaprjeđivati sustav upravljanja temeljen na zahtjevima norme ISO 9001:2015*
- *Stalno pratiti promjene u okruženju, procjenjivati rizike vezane na sve aspekte poslovanja i na taj način osigurati održivi razvoj*

**Sesvete, 17.09.2018.**

**Direktor:**

**Denis Kršek**